



Empaatia roll tervishoiutöötaja töös

03.11.2020

Koolituse asukoht: VEEBIKOOLITUS
Webex Meet

Teisipäev, 03. november

- 09:00 - 10:30 Organisatsioon kui emotsionaalsete suhete võrgustik. Emotsionaalne töö. Emotsioonide juhtimine ja kontrollimine. Tööks vajalikud emotsioonid
Liina Randmann, lektor
- 10:30 - 10:45 Kohvipaus
- 10:45 - 12:15 Empaatia olemus. Afektiivne ja kognitiivne komponent ja nendest lähtuvad otsused ja käitumine. Empaatia ja konfliktsituatsioonid
Liina Randmann, lektor
- 12:15 - 12:45 Lõuna
- 12:45 - 14:00 Emotsionaalsest tööst tekkivad pinged, emotsionaalne kurnatus ja selle vältimine. Emotsionaalne ülekoormus ja kaastundeväsimus. Oskus andestada
Liina Randmann, lektor