



Ennastsäästev suhtlemine õendustöötajale 25.08.2020

Koolituse asukoht: Koolitusosakonna õppeklass
MC0155 (Magdaleena üksus, C korpus, I korrus)

Teisipäev, 25. august

- 09:30 - 11:00 Tervishoiu teenuse olemus; patsiendi mõttemuster
Piret Bärge, superviisor
- 11:00 - 11:15 kohvipaus
- 11:15 - 12:30 Suhtlus meeskonnas; patsiendikeskne suhtlus
Piret Bärge, superviisor
- 12:30 - 13:00 lõuna
- 13:00 - 14:30 Emotsioonide juhtimine suhtlusprotsessis
Piret Bärge, superviisor
- 14:30 - 14:45 paus
- 14:45 - 15:45 Peamised reeglid telefonisuhtluses
Piret Bärge, superviisor