



IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

## **Tulemuslik ja innustav arenguvestlus** **10.09.2019**

**Koolituse asukoht:** Koolitusosakonna õppeklass  
MC0155 (Magdaleena üksus, C korpus, I korrus)

### **Teisipäev, 10. september**

- 10:00 - 11:30 arenguvestlus kui üks juhi tööriistadest;  
*Jaana Susanna Liigand-Juhkam, koolitaja*
- 11:30 kohvipaus
- 11:45 - 13:30 vajadus arenguvestluste järele – eesmärgid, tagaside, motivatsioon, suhted;  
*Jaana Susanna Liigand-Juhkam, koolitaja*
- 13:30 lõuna
- 14:00 - 15:50 tulemusliku suhtlemise tehnikad (aktiivne kuulamine, küsimine, peegeldamine)  
*Jaana Susanna Liigand-Juhkam, koolitaja*
- 15:50 - 16:00 positiivse ja negatiivse tagasiside olemus ja edastamise viisid;  
*Jaana Susanna Liigand-Juhkam, koolitaja*