



## **Ennastsäästev suhtlemine arstile 21.11.2018**

**Koolituse asukoht:** Koolitusosakonna õppeklass  
MC0155 (Magdaleena üksus, C korpus, I korrus)

### **Kolmapäev, 21. november**

- 09:00 - 10:30 tervishoiu teenuse olemus;
- 10:30 - 10:45 kohvipaus
- 10:45 - 13:00 suhtlemise põhitõed;
- 13:00 - 13:30 lõuna
- 13:30 - 15:00 patsiendikeskne suhtlus. Patsiendi mõttemuster;